

令和 5 年度

読書記録帳の利用に関するアンケート調査結果報告書

令和 5 年 10 月

つくばみらい市立図書館

目 次

読書記録帳の利用に関するアンケート実施内容	1
アンケート用紙	2
アンケート調査結果の概要	3
アンケート調査結果集計表	5

読書記録帳の利用に関するアンケート実施内容

1 実施目的

読書記録帳利用者の満足度を調査し、サンセット事業である本事業の検証を行うとともに、改善点を探り、事業の向上を図るために実施する。

2 対 象

読書記録帳利用者

3 実施場所

本館、小絹分館、みらい平分館

4 実施期間

令和5年7月22日（土）から8月6日（日）まで

5 実施方法

図書館カウンターでの貸出時、読書記録帳を所有しているかどうかを確認の上、お持ちの方に調査票を手渡し、アンケートのご協力をお願いします。記入後は、館内の回収箱に入れていただくか、カウンターの職員が預かる。

6 アンケート用紙

各図書館で配布したアンケート用紙は、次頁「読書記録帳の利用に関するアンケート（本館）」のとおり。アンケート表題の（ ）には各図書館名を記載する。

読書記録帳の利用に関するアンケート（本館）

読書記録帳事業検証のため、アンケートにご協力をお願いします。

回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

問1 年齢または学年などをお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 小学校入学前
2. 小学校1～3年生
3. 小学校4～6年生
4. 中学生
5. 16～18歳
6. 19歳以上

問2 普段の図書館を利用する回数をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日
2. 週に1～2回程度
3. 月に2～3回程度
4. 月に1回程度
5. 半年に2～3回程度
6. 半年に1回程度
7. 年に1回程度
8. 今回が初めて

問3 読書記録帳を利用する回数をお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日
2. 週に1～2回程度
3. 月に2～3回程度
4. 月に1回程度
5. 半年に2～3回程度
6. 半年に1回程度
7. 年に1回程度
8. 今回が初めて

問4 読書記録帳の満足度についてお答えください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満

問5 読書記録帳を利用して、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

問6 図書館について、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

回答をいただきまして、ありがとうございました。

ご記入後は、館内の回収箱に入れていただくか、カウンターの職員へお渡しください。

アンケート調査結果の概要

1 読書記録帳の利用に関するアンケート調査の結果

(1) 年齢または学年について

アンケート回答者の年齢または学年別では、全体において「小学校1～3年生」が39.7%と最も多く、次いで「小学校4～6年生」が25.8%、「小学校入学前」が20.3%と、小学生以下が85.8%を占めました。

読書記録帳は、令和2年度に図書館開館30周年記念事業として、希望する中学生以下に無償配布を開始したことから、小学生以下の割合が高いと考えられますが、「中学生」が2.9%、「16～18歳」の高校生該当年齢が0.3%と大変低い結果となりました。読書記録帳の更なる普及にあたっては、中高生対象の資料の充実や広報活動等、中高生へのアプローチが必要であることがうかがえます。

(2) 図書館利用回数について

普段の図書館の利用回数では、全体において「月に2～3回程度」が51.8%で最も多く、次いで「月に1回程度」が17.9%、「週に1～2回程度」が14.5%となっています。図書館資料の貸出期間は15日以内であり、「月に2～3回程度」は、図書館資料を借りて返すサイクルと一致するため、図書館を定期的に利用されている方が多いことを示しています。

(3) 読書記録帳利用回数について

読書記録帳の利用回数では、全体において「月に2～3回程度」が44.5%で最も多く、次いで「月に1回程度」が16.8%、「週に1～2回程度」が12.9%となっています。(2) 図書館利用回数の結果に照らし合わせると、読書記録帳をお持ちになっている方の多くが、図書館資料を借りた際に読書記録帳を記帳していることが分かります。

しかし、(2)の図書館利用回数の「月に2～3回程度」51.8%に対し、「月に2～3回程度」の読書記録帳の利用回数は44.5%と、割合は若干下回っています。読書記録帳に対するご意見、ご要望では、「来館時に読書記録帳を自宅に忘れてしまう」や、「記帳自体が面倒である」と回答いただいています。同様なご意見等をお持ちの方が一定数いらっしゃるのではないかと推察されます。

(4) 読書記録帳の満足度について

読書記録帳の満足度については、全体において「満足」が72.4%で最も多く、次いで「やや満足」が22.6%と、合わせた満足度は95.0%になり、多くの方に高い評価をいただきました。

この結果から、読書記録帳は、市民ニーズを的確にとらえた事業ではないかと考えられます。

(5) 読書記録帳利用にあたっての自由意見について

「読書記録帳を利用して、お気づきの点やご要望がございましたら、ご自由にお書きください」との自由意見記述欄には、項目別総数101件のご意見等をいただいております。

そのうち50件で、「読んだ本の数が増えたと、とっても楽しいです」や、「今まで読んだ本が見返せるところが良い」等の(4)読書記録帳の満足度95.0%を裏付けする内容のご意見をいただきました。

また、「返却した後でも記録できると、とても便利です」や「記録帳の存在に気付くのがおそかったので、以前の記録が出ないことが残念でした」等の返却後の貸出履歴の保存を望まれる声が 13 件寄せられております。

貸出履歴等の情報は、個人情報の中でも「思想・信条の自由」にも触れるものであり、きわめてセンシティブな情報(機微な情報)として、取り扱いには十分な配慮が必要なものであることから、平成 2 年 11 月の開館から現在まで、返却と同時に貸出データが消去されるシステムパッケージを採用しています。そのため、ご希望の資料返却後の読書記録帳への記帳実現に向けては、慎重に検討する必要があると考えております。

(6) 図書館利用にあたっての自由意見について

「図書館について、お気づきの点やご要望がございましたら、ご自由にお書きください」との自由意見記述欄には、項目別総数 65 件のご意見等をいただいております。

そのうち 27 件で、「とても快適に使用させて頂いています」や、「大好きです。ありがとう、ずっと図書館がある事を願っています」等、利用者からの図書館に対する温かいお言葉をいただきました。

また、「ゾロリのしんかんをいれてほしい」や「新しい本、DVD をお願いします」等の資料の充実を求める声が 21 件、「子どもスペースに柵があると安心です」等の施設環境に対するご意見を 10 件、「予約できる冊数を増やしてほしい」等の資料の貸出・返却や予約・検索に関するご意見を 3 件いただくなど、多岐にわたるご意見・ご要望が寄せられました。

アンケート調査結果集計表

図書館名	回答数（人）
つくばみらい市立図書館（本館）	205
小絹分館	44
みらい平分館	131
合計	380

・本館、小絹（小絹分館）、みらい平（みらい平分館）の集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されております。

・集計表の構成比は、原則として小数点以下第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるものは適宜修正しています。

問1 年齢または学年などをお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	小学校入学前	39	8	30	77	20.3%
2	小学校1～3年生	76	18	57	151	39.7%
3	小学校4～6年生	52	10	36	98	25.8%
4	中学生	6	2	3	11	2.9%
5	16～18歳	1	0	0	1	0.3%
6	19歳以上	31	6	5	42	11.1%
	計	205	44	131	380	100.1%

年齢または学年別では、全体において「小学校1～3年生」が39.7%と最も多く、次いで「小学校4～6年生」が25.8%、「小学校入学前」が20.3%と、小学生以下が85.8%を占めました。

問2 図書館を利用する回数をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	ほぼ毎日	1	0	3	4	1.1%
2	週に1～2回程度	22	9	24	55	14.5%
3	月に2～3回程度	113	17	67	197	51.8%
4	月に1回程度	36	8	24	68	17.9%
5	半年に2～3回程度	24	7	7	38	10.0%
6	半年に1回程度	5	3	1	9	2.4%
7	年に1回程度	2	0	5	7	1.8%
8	今回が初めて	2	0	0	2	0.5%
	計	205	44	131	380	100.0%

普段の図書館の利用回数では、全体において「月に2～3回程度」が51.8%で最も多く、次いで「月に1回程度」が17.9%、「週に1～2回程度」が14.5%となっています。

問3 読書記録帳を利用する回数をお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	ほぼ毎日	3	0	6	9	2.4%
2	週に1～2回程度	22	7	20	49	12.9%
3	月に2～3回程度	97	18	54	169	44.5%
4	月に1回程度	35	6	23	64	16.8%
5	半年に2～3回程度	24	7	10	41	10.8%
6	半年に1回程度	7	5	7	19	5.0%
7	年に1回程度	10	0	5	15	3.9%
8	今回が初めて	6	0	5	11	2.9%
	無回答	1	1	1	3	0.8%
	計	205	44	131	380	100.0%

読書記録帳の利用回数では、全体において「月に2～3回程度」が44.5%で最も多く、次いで「月に1回程度」が16.8%、「週に1～2回程度」が12.9%となっています。

問 4 読書記録帳の満足度についてお答えください。

番号	項目	本館	小絹	みらい平	総数	構成比
1	満足	150	35	90	275	72.4%
2	やや満足	48	7	31	86	22.6%
3	やや不満	3	2	3	8	2.1%
4	不満	0	0	2	2	0.5%
	無回答	4	0	5	9	2.4%
	計	205	44	77	380	100.0%

読書記録帳の満足度については、全体において「満足」が72.4%で最も多く、次いで「やや満足」が22.6%と、合わせて95.0%の非常に高い結果となりました。

問 5 読書記録帳を利用して、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。
(読書記録帳自由記述)

※ いただいたご意見を項目別に分けて、原則として原文のまま紹介します。

(1) 読書記録帳サービスへの評価について (62件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	楽しく使っています。	本館	小学校1～3年生
2	読書記録帳を入れるのをらくにしたい。	本館	小学校4～6年生
3	これからもたくさんの本を読ませてあげたいと思った。	本館	小学校1～3年生
4	これからも図書館に来てたくさんの本を読ませてあげたいと思った。	本館	小学校入学前
5	子供がいつ、どんな本を読んだのか、記録になるので良いと思います。	本館	小学校1～3年生
6	自分の借りた本を、見返すことができ 良いと思う	本館	小学校1～3年生
7	本日作成したため、使用感は分かりません	本館	小学校1～3年生
8	・記録と記憶のリンク。借りたきりで読まないまま返却した時に思い出せる！ ・読書の世界の楽しさを広げるアイテムとして、ステキなものだと思います。子供たちが、5年後、10年後に自分の過去をたどる楽しさもある!!きっと!!	本館	19歳以上
9	こどもが やれて、家でも 内容がわかるので すごく良いと思います	本館	小学校1～3年生
10	読んだ本の記録がわかって たのしい。	本館	小学校1～3年生
11	良いところは、返した本について、記帳を見ると 本の名と著者がすぐわかること。	本館	19歳以上
12	借りた本や読んだ本の記録が見られるので(残るので)良い。 子ども本人が、気に入っている!	本館	小学校1～3年生
13	子供が記録が増えるのでよろこんでいる様子。	本館	小学校4～6年生
14	過去の記録が見られて 便利だと思います	本館	小学校4～6年生

15	このまま続けてほしい	本館	小学校入学前
16	祖母が「私の子どもの頃も こんなほしかった！」と言っていました。 たまっていくのが たのしいです。	本館	小学校 1～3 年生
17	間違えたとき 訂正出来ず残念。	本館	小学校入学前
18	子どもが意欲的に本をかりるようになりました。	本館	小学校 1～3 年生
19	子どもが 愛おしく利用しています。(冊数を競いあったり)	本館	19 歳以上
20	子どもが使いづらい(わかりづらい?) (いつも機械に入れる方向を間違えるので)	本館	小学校 1～3 年生
21	どうしても めんどうで、なかなか利用する機会がありません。	本館	小学校 4～6 年生
22	記録帳にたまっていくのがうれしい。	本館	小学校入学前
23	本人のカード以外で借りることになった場合 記録を残せないのが少し残念 (読んだ記録がつかない点)	本館	小学校 1～3 年生
24	私は、記録帳はとても良いアイデアだと思います。しかし、記録することが手間に感じるため、今は利用していません。	本館	19 歳以上
25	記録帳は 2 冊目になりました 記録する為に本を読んでいるわけでは ないんですが、記録がいっぱいになると、楽しいです。自分を褒めたくくなります。	本館	19 歳以上
26	毎回、読書記録帳を行い、確認するのを楽しみにしています。今後も続けていただけたらと思います。	本館	小学校 1～3 年生
27	こどもは 記録が増えることが うれしいようです。	小絹	小学校 1～3 年生
28	子供の学校の本利用を記入する時にとても便利です。	小絹	19 歳以上
29	我が家の場合は 予約の時点で だれのカードか関係なく空いているところに 予約を入れてしまいます。 なので 貸し出しも名前と本の内容が一致していません。 読書記録帳も使わなくなりました	小絹	小学校 4～6 年生
30	読んだ本を記録に残せるので楽しいし、読む意欲が わいているようです	小絹	小学校入学前
31	読んだ本の記録が簡単にできてありがたいです。	小絹	小学校入学前
32	楽しく利用させて頂いています。後から確認できるので、助かっています。	小絹	19 歳以上
33	ひらがなで表記されている本が多いので、自分(子供が)で確認できていいです	小絹	小学校入学前
34	子供達がとても喜んでいます	小絹	小学校入学前
35	読んだ本が分かるので 子どもも気に入っています。 ありがとうございます。	小絹	小学校 1～3 年生
36	今までお借りした本のタイトルが残るので 良いと思う	小絹	小学校 4～6 年生

37	なにをよんだかみればわかる。	みらい平	小学校 4～6 年生
38	今まで読んだ（借りた）本が見返せるところが良い。 また通帳タイプなので本を借りる時にも持ってきやすい。	みらい平	小学校 1～3 年生
39	子どもが大きくなった時の大切な思い出になるので、記録帳とても嬉しいです。	みらい平	小学校入学前
40	どれだけ読んだかわかりやすい。記帳がたのしい。	みらい平	小学校入学前
41	何さつ読んだかが、分かりやすく良いです。	みらい平	小学校 1～3 年生
42	一緒に絵本を選んだ時にその時興味をもった本、内容が振り返られて思いでの一つになっていいと思っています。	みらい平	小学校入学前
43	・本を借りるたびに記録しなくてはならず、忘れてしまうことが多い ・なんの本を読んだか記録できるのは良い	みらい平	小学校入学前
44	こどもが楽しみにして、本を読む機会がふえました	みらい平	小学校 1～3 年生
45	読む気アップ	みらい平	小学校入学前
46	増えていくので子どもは楽しそうに読書している。	みらい平	小学校入学前
47	よく忘れるので記帳できないことが多いです	みらい平	小学校入学前
48	おかりした本を 振り返って見られなので、とても嬉しそうにしております	みらい平	小学校入学前
49	本を借りるのが楽しく、達成感がある。	みらい平	小学校 1～3 年生
50	りれきが知れて 便利です。	みらい平	小学校入学前
51	読んだ本の数がわかると、とってもたのしいです。	みらい平	小学校 1～3 年生
52	読んだ本が記録されているので、次に借りる時に参考になる	みらい平	小学校 1～3 年生
53	読書記録帳でもう一度よみたい本が見つかったこと。	みらい平	小学校 4～6 年生
54	子どもがやりたがる。やると嬉しそう	みらい平	小学校入学前
55	記録がたまっていくのが楽しいようで、進んで本を読んでいます。	みらい平	小学校入学前
56	子供だけだと使い方が心配で なかなか やり忘れてしまうので、やり方をちゃんと子供におしえたいです。	みらい平	小学校 1～3 年生
57	兄弟で競ったり、昔よんだ本が分かってうれしそうです。	みらい平	小学校 1～3 年生
58	何さつかりたかがすぐ分ったり 100 さつなどいくと言葉がかいてあった。	みらい平	小学校 4～6 年生
59	子どもは、冊数が増えていくことを楽しんでいます	みらい平	小学校入学前
60	前に借りた本の題名がわかるのでまた借りれる。	みらい平	小学校 4～6 年生
61	あまり活用できているかわかりませんが、どんな本を読んだか 見返すことができるのは良いと思います	みらい平	小学校入学前
62	きろくが残って 見かえせるので よいと思います	みらい平	小学校 1～3 年生

(2) 貸出履歴のウェブ上・アプリでの管理について (5 件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	記録がわかるアプリがあると便利ですかね。	本館	小学校 1～3 年生
2	スマホアプリの様にできたら良いと思います	本館	小学校 1～3 年生
3	借りた本などの履歴をネット上でも 管理・確認できると なお 良いと思います。	本館	小学校 4～6 年生
4	Web 上で見られるともっとよいです。	本館	小学校 4～6 年生
5	記録帳の持参を忘れてしまうことがあるので、デジタル管 理など、毎回記録しなくても良いと便利だと思う。	みらい平	小学校入学前

(3) 読書記録帳および図書館システムの仕様等について (25 件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	印字できる機械が 1 台しかなく、不自由を感じています。2 台あるといいなあと思います。	本館	19 歳以上
2	誰かが利用していて 記帳ができないときがある。 台数が少ない。	本館	小学校入学前
3	・ 借りた時に記録帳を利用しないと、前回借りたのが記入 されない事。 ・ 上、下で借りた時など、(上、下、1, 2, 3) と記入され たいのに、下、上になってしまうのが気になる。	本館	19 歳以上
4	返す日も入れてほしい。	本館	小学校 4～6 年生
5	同じ本を子どもが何度も借りたりします 複数回借りた本が分かるようになったらうれしいなと思 います (好みが分かると新しい本を探す時に役立ちそう)	本館	小学校 1～3 年生
6	シリーズの本などで、何冊までを借りたかまで記録してほ しい。(同じ本をまた借りてしまったり)	本館	中学生
7	図書を返却してしまうと記録できなくなってしまうのが不 便。	本館	小学校入学前
8	雑誌がタイトルと 202 (たぶん 2023 年のと中) だけで切 れていて何月号か記録に残せない 資料コードで検索機で調べられるのでしょうか?あと出版 社も出ているといい	本館	19 歳以上
9	返した後 記録が出来ないのは残念。	本館	小学校入学前
10	読書記録帳の存在に気付くのがおそかったので 以前の記 録が出ない事が残念でした。	本館	19 歳以上
11	作者名のスペースを広くする or 返却日をのせてほしい	本館	小学校入学前
12	返却後も記帳できると もっと良いと思う。	本館	小学校入学前
13	・ 以前に記録帳を機械に入れた時に、なぜか開いたページ ではなく、次のページに記録されました。(15 項目が無記 録の状態) ・ 上記のような不具合をなるべく なくして欲しいです。	本館	19 歳以上

14	記録しわすれても、きろくできるようになってほしい。(冊数だけでなく、タイトルまで)	小絹	小学校4～6年生
15	記録帳は、大変うれしい取り組みだと思うが 過去の記録 (たとえば 過去半年とか)も 印字できるとうれしい。当日、忘れてしまって そのままになってしまうことがあるので。(自分が悪いのですが)	小絹	19歳以上
16	きろくするとき うすいときと、フツウのときがある	みらい平	小学校4～6年生
17	・借りた本の傾向から おすすめが表示されると とてもありがたいです。	みらい平	小学校入学前
18	仕方がないが、タイトルが途中で切れて印字される本もある。	みらい平	小学校1～3年生
19	返却した後でも記録できると とても便利です。	みらい平	小学校入学前
20	電子図書館で借りた本も記帳できるようになったら嬉しいです。	みらい平	小学校1～3年生
21	過去のものも記帳できると嬉しいです。	みらい平	小学校入学前
22	返却後の履歴が残らないこと。	みらい平	小学校入学前
23	忘れてしまうことがあるため後日(期間なくいつでも)記さいされるようにしてほしい	みらい平	小学校入学前
24	返却してしまった本の記録が残らないこと。	みらい平	小学校1～3年生
25	本の名前が途中で きれってしまうので 最後まで 印刷できるようにすると良い	みらい平	小学校1～3年生

(4) 読書記録帳の料金や様式について (5件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	2冊目以降が 少し安くなるとうれしいです。	本館	19歳以上
2	1冊目は無料で、2冊目から お金がかかるということで作ったが 利用していない。 便利なので ずっと無料であれば 利用をつづけたい	本館	19歳以上
3	表紙に種類があると兄弟でしきべつできて嬉しいです。	小絹	小学校入学前
4	表紙にも名前を書く欄があるといい 兄弟でもっている と、ぱっと見どちらのものかわからない為	みらい平	小学校1～3年生
5	子どもの分を含めて3冊持っているが、誰のかが表紙で判断するがむずかしいため、数パターンあるといい。	みらい平	19歳以上

(5) 職員対応や景品について (4件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	1冊達成したら、何かプレゼントが欲しいです。	小絹	小学校1～3年生
2	けいひんをもっといいやつにしてほしい	みらい平	小学校4～6年生
3	いつも親切に対応してくださるので助かります。	みらい平	小学校1～3年生
4	達成した冊数でプレゼント等があると子どもが喜ぶと思いました。	みらい平	小学校1～3年生

問6 図書館について、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

(図書館全般自由意見)

※ いただいたご意見を項目別に分けて、原則として原文のまま紹介します。

※ 複数の項目に該当するご意見は、原文のまま、該当する項目すべてに掲載します。

(1) 資料の充実について (21件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	蔵書数が増えると嬉しいです。また、県内には 貸出数の制限がない市もあるので つくばみらい市も そうなるといいなと思います。 【(2)―1に再掲】	本館	19歳以上
2	マンガをもっとおいてほしい。	本館	小学校1～3年生
3	新しい本、DVDをお願いします。	本館	小学校1～3年生
4	もっと雑誌の数を増やしてほしい、守谷の図書館も利用しますが 本も雑誌も多いです	本館	小学校1～3年生
5	ゾロリのしんかんを入れてほしい	本館	小学校4～6年生
6	どっちがつよいを もっとかりられるようにしてほしい	本館	小学校1～3年生
7	新しい本をどんどんいれてほしい。	本館	小学校入学前
8	・本が古く、児童書のシリーズものなど もっと新しいと うれしいです。 ・角川つばさ、青い鳥などが少ないと思います。	本館	小学校4～6年生
9	本がいっぱいあってなんだかわくわくする!!	本館	小学校4～6年生
10	色々なまん画をつい加してください。	本館	小学校4～6年生
11	色々な本があって、おもしろい。	本館	小学校入学前
12	新しい絵本が増えるとうれしいです。キッズ・ベビースペ ースがもう少し大きいと良いと思います。 【(4)―10に再掲】	本館	小学校入学前
13	ポーカロイド曲がほしい。	本館	小学校4～6年生
14	本の デジタル化をすすめてほしい。	本館	中学生
15	新しい本がすぐ読めること、 企画が楽しいこと、 とともうれしいです。 【(5)―1に再掲】	小絹	小学校1～3年生
16	春、夏、冬休みの利用ですが…もう少し新しい本があると うれしいと 子供が言っています。	小絹	19歳以上
17	ティーンズ向けの本が少ないので、増えると嬉しいです。 娘が小さい頃は絵本をよく借りましたが、大きくなってく ると、本を借りなくなってきました。	小絹	19歳以上
18	本がとてたたくさんあっておもしろいです。	みらい平	小学校1～3年生
19	・生き物の本をたくさん置いてほしい。 ・妖怪の本も読みたい。	みらい平	小学校1～3年生

20	予約が多い本の蔵書数を早めに増やしてほしい	みらい平	19歳以上
21	本館にあるCDとか置いてほしい	みらい平	小学校1～3年生

(2) 資料の貸出・返却や予約・検索について (3件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	蔵書数が増えると嬉しいです。また、 <u>県内には 貸出数の制限がない市もあるので つくばみらい市も そうなるといいな</u> と思います。 【(1)―1に再掲】	本館	19歳以上
2	検索がたくさんワードが出てきて さがしづらいので 改善されるとうれしい	本館	小学校1～3年生
3	予約できる冊数を増やしてほしい	みらい平	小学校1～3年生

(3) 資料の管理や配置について (7件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	新刊コーナーを毎回 楽しみにしています！	本館	小学校1～3年生
2	子供に人気な本の順が分かたらいいなと思います	本館	小学校1～3年生
3	シリーズでまとめてほしい。	本館	小学校1～3年生
4	ページが はずれている事がよくあります。	本館	小学校1～3年生
5	サバイバルシリーズなど 子供に人気のシリーズを一ヶ所にコーナーを作ってもらえると嬉しいです。探しても場所がわからない時もあるので、	本館	小学校1～3年生
6	定期的に変わる、その季節に合ったコーナーが好きです。いつもありがとうございます	小絹	小学校入学前
7	<u>おすすめの本、特集など見るのがおもしろい。</u> 子供向けのスタンプ集めなどもたのしい。 【(5)―2に再掲】	みらい平	小学校1～3年生

(4) 施設・設備・レイアウトについて (10件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	・大人向けのイスではなく、たたみ、床などにすわって読めるスペースがあるといいかな。	本館	19歳以上
2	図書除菌機を毎回 利用させていただいてます。本を置く台が、右側ではなく、左側にあった方が本を出し入れしやすいので、ぜひ、検討していただけたらと思います。	本館	小学校1～3年生
3	柱などにかざってある、折り紙が とても ステキです。	本館	小学校1～3年生
4	温度が高くてあつい	本館	小学校入学前
5	お手洗場に せっけんを置いていただき、ありがたいです。 子供のオムツを代える場所があるのも ありがたいです。	本館	19歳以上

6	以前、手作りのうさぎ（折り紙）を子供たちが1つずつ頂いてきました。とても喜んでいて、家でも大切に遊んでいました。 ありがとうございました。	本館	小学校1～3年生
7	他の図書館のようにDVDやCDを聴けるスペースが欲しいです。	みらい平	小学校1～3年生
8	子どもスペースに柵があると安心です。	みらい平	小学校入学前
9	子どもフロアのある図書館ができたらいいなと思っています！ 大人の勉強するエリアと一緒に、連れてきづらいので、、、たくさん本に触れてほしいです	みらい平	小学校入学前
10	新しい絵本が増えるとうれしいです。 <u>キッズ・ベビースペース</u> がもう少し大きいと良いと思います。 【(1)―12に再掲】	本館	小学校入学前

(5) 図書館で行うイベントについて (7件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	新しい本がすぐ読めること、 企画が楽しいこと、 <u>とてもうれしいです。</u> 【(1)―15に再掲】	小絹	小学校1～3年生
2	おすすめの本、特集など見るのがおもしろい。 子供向けのスタンプ集めなどもたのしい。 【(3)―7に再掲】	みらい平	小学校1～3年生
3	図書館に泊まって、たくさん本に囲まれて、過ごしてみたい…そんなイベントがあったらいいな。(ジュンク堂書店さんで行っている年1回のイベントです)警備等考えると無理でしょう!! いつもいつも、温かいスタッフさんたちで、ここへ訪れるとシアワセなところになって帰ります。いつもありがとうございます。 【(7)―1に再掲】	本館	19歳以上
4	夏休みのポイントカードやお正月の本の福袋などいつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。	本館	小学校4～6年生
5	いつも楽しく利用しています。ブックカバー？ラミネート？ をするイベントをしてほしいです。 ぬいぐるみのお泊り会/以前やっていた企画のやつ。	みらい平	19歳以上
6	スタンプラリーを楽しみにしています、企画ありがとうございます	みらい平	小学校入学前

7	スタンプラリーや お話し会などを開催してくださったり、いつも優しく スタッフの方が声をかけてくださったりと、来館しやすいです 【(7)―2 に再掲】	みらい平	小学校入学前
---	---	------	--------

(6) 利用者について (1 件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	小さなお子様とお母様が時折大きな声で話しておられます。公共の場の利用を教える意味でも注意して頂けると助かります。図書館は静かに利用する所だと思います。	本館	19 歳以上

(7) 職員対応について (7 件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	図書館に泊まって、たくさんの本に囲まれて、過ごしてみたい…そんなイベントがあったらいいな。(ジュンク堂書店さんで行っている年 1 回のイベントです) 警備等考えると無理でしょう!! いつもいつも、温かいスタッフさんたちで、ここへ訪れるとシアワセなところになって帰ります。いつもありがとうございます。 【(5)―3 に再掲】	本館	19 歳以上
2	スタンプラリーや お話し会などを開催してくださったり、いつも優しく スタッフの方が声をかけてくださったりと、来館しやすいです 【(5)―7 に再掲】	みらい平	小学校入学前
3	他の市町村に比べて本も新しいし、沢山あるし、職員の方も親切なのでとても満足しています。	本館	19 歳以上
4	今回夏休みで ほぼ初めての利用ですが すごくわかりやすく 教えてもらいました。	本館	小学校 1~3 年生
5	スタッフの方がいつも 丁寧に対応してくださり とてもありがたいです	小絹	小学校 4~6 年生
6	いつも丁寧なご対応ありがとうございます。	みらい平	19 歳以上
7	いつも 親切にさせていただいてありがとうございます。	みらい平	小学校入学前

(8) その他のご意見 (9 件)

	記述内容	回答館	年齢または学年
1	とても過ごしやすいです ありがとうございます	本館	小学校 1~3 年生
2	とても快適に使用させて頂いています	本館	小学校 1~3 年生
3	いつも子どもと楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。	本館	19 歳以上
4	大好きです。ありがとう ずーと 図書館がある事を願います。	本館	19 歳以上

5	息子と一緒に来るのですが、いつもかわいがって下さりありがとうございます。 今後ともよろしくお願いします。	小絹	小学校入学前
6	いつも利用させて頂き、ありがとうございます。	小絹	小学校1~3年生
7	いつも気持ちよく利用させてもらっています。 ありがとうございます。	小絹	19歳以上
8	いろんな本がありべんきょうもできてべんり。	みらい平	小学校4~6年生
9	いつもお世話になっておりまして、ありがとうございます。	みらい平	小学校入学前